

מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL

Ministry of Health
Health Technology and Infrastructure Administration
Medical Devices Department

משרד הבריאות
המינהל לטכנולוגיות רפואיות ותשתיות
היחידה לאביזרים ומכשירים רפואיים

תמוז תשע"א
יולי 2011

לקוח יקר,

כחלק מתהליך כולל לשיפור השירות עומד משרד הבריאות להשיק בימים הקרובים מוקד שירות טלפוני – "קול הבריאות" שמספרו *5400.

מטרת המוקד לשפר את רמת השירות והמענה ללקוחות המשרד.

השירות החדש ינתן באמצעות נציגי שירות מקצועיים תוך הפעלת מערכות טכנולוגיות מתקדמות ויכלול מענה במגוון רחב של תחומים: מידע כללי, סטאטוס הגשת בקשות, זימון פגישות ונושאים נוספים.

המוקד החדש "יעלה לאוויר" במהלך חודש אוגוסט 2011 ויפעל בימים א'-ה' בין השעות: 8:00-18:00 וביום ו' וערבי חג בין השעות: 8:00-13:00.

לתשומת לבך, החל ממועד זה, כל הפניות הטלפוניות המיועדות למשרד הבריאות יועברו לטיפול באמצעות המוקד החדש.

לשימושך, מספר הפקס של המוקד: 02-5655969, כתובת הדואר האלקטרוני: Call.habriut@moh.health.gov.il. באופן זמני ניתן יהיה לשלוח בקשות ליבוא אמ"ר (בלבד) גם באמצעות פקס ייעודי נוסף 02-5655943.

כמו כן, אנו מבקשים ליידע אותך כי בימים אלה אנו שוקדים על שדרוג אתר האינטרנט של המשרד שכתובתו: www.health.gov.il. האתר החדש יכלול תכנים מגוונים, טפסים, הנחיות ונהלים ואף יאפשר הגשת בקשות אלקטרונית (עבור שירותים מסוימים), מערך תשלומים משופר ומתן סטאטוס מקוון במגוון נושאים.

משרד הבריאות משוכנע שמהלכים אלה יתרמו לשיפור רמת השירות ולהמשך שיתוף פעולה פורה ויעיל.

בכבוד רב ובברכה,

יחידת האמ"ר
משרד הבריאות

29 Rivkah Str. Fl.2, Talpiot, Jerusalem
Mail : P.O.B. 1176, Jerusalem 91010,
ISRAEL

Tel Aviv Branch :
Sheba Medical Center, Bldg 130.
Tel Hashomer 52621

Haifa Branch:
Regional Health Services Office
15 A Pal-Yam Blv.
Mail: P.O.B.800, Haifa 31999

מוקד טלפוני "קול הבריאות" *5400
פקס : 5655969 - 02

דוא"ל : Call.habriut@moh.health.gov.il

מחלקת ניסויים קליניים באמ"ר
רח' רבקה 29, ק"2, תלפיות, ירושלים
מען למכתבים : ת.ד. 1176 ירושלים 91010

שלוחת תל אביב :
הנהלת היחידה ומחלקות רישום ויבוא
ביתן 130, מרכז רפואי "שיבא"
תל השומר 52621

שלוחת חיפה : תנאי ייצור נאותים ומעקב אחר שיווק
לשכת הבריאות המחוזית, שדרות פל-ים 15א חיפה
מען למכתבים : ת.ד. 800 חיפה 31999